

# POLITYKA JAKOŚCI

## **Log-Way-Solution Sp. z o.o.**

*Jesteśmy firmą spedycyjną specjalizującą się w organizacji transportów lądowych, morskich oraz lotniczych. Aby sprostać wymaganiom Klientów oferujemy kompleksowe rozwiązania.*

*Zaangażowanie to wartość kluczowa dla nas - skupiamy się na możliwościach, a nie na ograniczeniach, myśląc alternatywnie i twórczo, możemy osiągnąć nasze cele.*

*Jesteśmy w ciągłym kontakcie z naszymi klientami, co sprawia, że doskonale znamy i rozumiemy ich potrzeby i staramy się je spełniać.*

*Chcemy bezustannie się rozwijać i być przygotowani na zmiany. Staramy się być dynamiczni i elastyczni w naszych działaniach. Zatrudniamy pracowników, którzy są odpowiedzialni i podejmują decyzje, które będą korzystne dla naszych Klientów i dla nas.*

### NASZE CELE JAKOŚCIOWE TO:

- **coraz doskonalsze spełnianie wymagań i oczekiwań naszych Klientów,**
- **stałe zwiększanie zaufania Klientów do efektów naszej działalności,**
- **wykonywanie naszych usług kompleksowo,**
- **stałe inwestowanie w podwyższanie wiedzy naszych pracowników.**

### WYZNACZONE CELE OSIĄGAMY POPRZEZ:

- działalność prowadzoną zgodnie z wymogami normy ISO 9001:2008,
- zapewnianie środków i zasobów niezbędnych do realizacji i doskonalenia procesów SZJ,
- doskonalenie jakości naszych usług w oparciu o wyniki ciągle prowadzonych badań zadowolenia naszych klientów,
- monitorowanie, pomiar prowadzonych procesów.

**Zapewniamy, że poprzez ciągłe podwyższanie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008, systematyczne przeglądy Polityki i Celów Jakości oraz pełne zaangażowanie wszystkich pracowników, spełnimy wymagania stawiane nam przez obecnych i przyszłych klientów.**

Log-Way-Solution Sp. z o.o.  
Janikowo, ul. Gnieźnieńska 67/69  
62-006 Kobylnica, Polska

Log-Way-Solution Sp. z o.o.  
Zweigniederlassung Frankfurt (O)  
Gerhard-Neumannstrase 1  
15236 Frankfurt,

Jakub Czarnecki

Prezes

Janikowo, dnia 16 maja 2016 roku